

Privacy monitor 1^e kwartaal 2021

FG rapport



Bevindingen	Opzet	Bestaan	Werking
<p>Beleid</p> <p>Rotterdam kent een hoog ambitieniveau. Dit geldt ook voor de onderdelen waarbij persoonsgegevens worden verwerkt. Bekend voorbeeld is de digitale stad. Belangrijke ontwikkelingen zijn geïnitieerd zoals data gedreven werken, ontwikkelingen op het gebied van algoritmen, diverse vormen van cameratoezicht en samenwerken met partners. Deze ontwikkelingen zijn alleen mogelijk wanneer de rechten van de burgers zijn beschermd. Het adequaat inspelen op de snel veranderende samenleving vraagt een duidelijk en helder beleid en een goedwerkende governance, waarbij commitment het uitgangspunt is en compliant vanzelfsprekend. Onder leiding van de CPO loopt er op dit moment een traject om het huidige beleid/governance te herzien.</p> <p><u>Aanbeveling</u></p> <p>Om te borgen dat de gemeentelijke doelstelling wordt gerealiseerd is het van belang dat in het aangepaste governance model de taken en bevoegdheden zodanig worden vormgegeven dat het uitdaagt om alle actoren te verbinden.</p>			
<p>Processen</p> <p>Vertrouwen van de burger in de overheid is essentieel, aangezien burgers wettelijk verplicht zijn hun persoonsgegevens ter beschikking te stellen. Door de toeslagaffaire is nog eens pijnlijk duidelijk geworden wat er mis kan gaan. Overheid moet transparant zijn en accountable. De AVG vereist dat je kan laten zien dat je voldoet. Uniforme procedures ondersteunen deze accountability en leiden tot optimalisering van processen.</p> <p><u>Positief</u></p> <ol style="list-style-type: none">1. de inhaalactie om voor bestaande risicovolle verwerkingen een DPIA (risicoanalyse) uit te voeren is voortvarend ingezet. Met name W&I, DV, SB, BCO en SO laten een goede ontwikkeling zien;2. voor steeds meer nieuwe verwerkingen zien we dat het uitvoeren van een DPIA een integraal onderdeel is van de besluitvorming. Dit is een goede ontwikkeling want wanneer wij als organisatie verder willen doorgroeien is openheid en het zoeken van verbinding een “must”. Stimuleer dat tijdig de juiste expertises worden geconsulteerd en borg dat hoge risico's voldoende zijn afgedekt. <p><u>Aanbeveling</u></p> <ol style="list-style-type: none">1. effectueer de doelstelling in het Vervolg implementatie AVG, plan van aanpak' (hierna PvA) over de naleving van de AVG, om verantwoordelijkheden en processen te verduidelijken. Maak hier zoveel mogelijk gebruik van 'best practices'. Onderzoeken van de FG hebben laten zien dat enkele clusters goede werkwijzen hanteren en kijk waar deze uniform voor de gehele organisatie vastgesteld kunnen worden;2. bewaak dat voor alle risicovolle verwerkingen een DPIA wordt uitgevoerd en dat herstelacties tijdig worden uitgevoerd. <p>.</p>			

Privacy monitor 1^e kwartaal 2021

FG rapport



Bevindingen	Opzet	Bestaan	Werking
<p>Organisatorische inbedding</p> <p>De organisatorische inbedding is in basis toereikend. De uitvoering is echter nog geen soepel werkend geheel. Daarbij zijn ook sterke verschillen waarneembaar per cluster.</p> <p><u>Positief</u></p> <p>Medio 2020 heeft de directeur BCO het voorzitterschap van de Stuurgroep Privacy overgenomen. Dit heeft geleid tot meer cohesie in de Stuurgroep en zijn er inmiddels belangrijke stappen gezet zoals hiervoor omschreven. De stappen staan beschreven in het 'Vervolg implementatie AVG, plan van aanpak' (hierna PvA).</p> <p><u>Aanbeveling</u></p> <ol style="list-style-type: none">1. bewaak dat er voldoende capaciteit en kwaliteit beschikbaar is om de CPO in haar regierol te ondersteunen bij het realiseren van de doelen in het PvA;2. zorg dat na het realiseren van deze doelen de vervolgfase van beheer, onderhoud en optimalisatie van de privacy organisatie is geborgd qua sturing en verantwoording.			
<p>Rechten van betrokkenen</p> <p>Organisaties dienen betrokkenen zowel actief als passief te informeren over de persoonsgegevens die zij verwerken. Daarnaast stelt de AVG betrokkenen middels een aantal rechten in staat om controle uit te oefenen over zijn of haar persoonsgegevens.</p> <p><u>Positief</u></p> <p>Met het publiceren van het register van verwerkingen en het voorgenomen besluit om de DPIA's online te zetten, zijn op dit gebied mooie stappen gezet. In de DPIA's zijn concrete maatregelen genomen om de informatieverstrekking te verbeteren.</p>			
<p>Samenwerking</p> <p>Rotterdam werkt op meerdere beleidsterreinen, in verschillende bedrijfsfuncties, in diverse rollen en hoedanigheden samen met (mede) overheden en private organisaties. Hiervoor zijn afspraken nodig.</p> <p><u>Positief</u></p> <p>In 2020 heeft een mooie inhaalslag plaatsgevonden bij het actualiseren van de verwerkingsovereenkomsten.</p> <p><u>Aanbeveling</u></p> <p>Werkprocessen en een heldere beschrijving van taken en verantwoordelijkheden bij het beheer van verwerkingsovereenkomsten borgen de juistheid en actualiteit. Samenwerkingsverbanden waar Rotterdam aan deelneemt is een punt van aandacht, qua rechtmatigheid.</p>			

Privacy monitor 1^e kwartaal



FG rapport

Bevindingen	Opzet	Bestaan	Werking
<p>Informatiebeveiliging</p> <p>Vanuit het algemene behoorlijkheidsbeginsel, het integriteitsbeginsel en het vertrouwelijkheidsbeginsel is het essentieel dat een verwerkingsverantwoordelijke en een verwerker passende technische en organisatorische maatregelen neemt ter beveiliging van persoonsgegevens. De AVG vereist dat je als verantwoordelijke kan aantonen dat de maatregelen genomen worden. Voor overheden zijn deze maatregelen onder meer uitgewerkt in de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (de BIO).</p> <p><u>Positief</u></p> <p>Op het gebied van informatiebeveiliging zijn de volgende ontwikkelingen gerealiseerd of in gang gezet:</p> <ul style="list-style-type: none">• opzet voor een uniform logging beleid;• de aanschaf van een GRC tool om ontwikkelingen en beheersing uitvoering beter te monitoren;• informatiebeveiliging omzetten van BIG naar BIO; <p>Daarnaast wordt vanuit het PvA:</p> <ul style="list-style-type: none">• de verdere uitrol van privacy by design (informatiebeveiliging kan een onderdeel betreffen) zodat bij aanschaf en ontwikkeling van nieuwe systemen de privacy en security aan de voorkant wordt geborgd;• verfijning en optimaliseren van het datalekkenproces. <p><u>Aanbeveling</u></p> <p>Borg dat bovenstaande ontwikkelingen in 2021 worden geoperationaliseerd.</p>			
<p>Verantwoorden</p> <p>De AVG legt de verantwoordelijkheid bij de organisatie zelf om aantoonbaar te maken dat wij voldoen aan de privacyregels. Door te voldoen aan de verantwoordingsplicht, levert Rotterdam een belangrijke bijdrage aan de bescherming van het grondrecht van mensen op privacy.</p> <p><u>Positief</u></p> <p>In 2020 heeft de CPO de periodieke verantwoording op zich genomen over het rapporteren over de AVG ontwikkeling. Dit is een belangrijke stap;</p> <p><u>Aanbeveling</u></p> <p>Borg dat het verantwoorden over AVG doelstellingen en control conform de nota sturen en verantwoorden plaatsvindt door 1e lijn functie, de proceseigenaar.</p>			